



Kwaliteitsstatuut

I. Algemene informatie

1. Gegevens aanbieder

Naam praktijk: Mark Hansen – Psychologie en mindfulness

Naam behandelaar: Mark Hansen

E-mailadres: info@markhansen.nl

KvK nummer: 66560365

Website: www.markhansen.nl

SKJ-registratienummer: 130002490

AGB-code praktijk: 94063841

AGB-code persoonlijk: 94104083

2. Werkzaam in:

Particuliere setting en de generalistische basis-ggz (via verwijzing van Zorroo)

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm): - ADHD - angsten - autisme - burn-out – informatieverwerkingsproblematiek - depressie - dwanggedachten en/of dwangmatig handelen - gedragsproblemen - huilbaby - leerproblemen - levensfaseproblemen - negatief zelfbeeld - onverklaarbare lichamelijke klachten - onzekerheid - opvoedingsproblemen - pesten of gepest worden - slaapproblemen - somberheid - verwerkingsproblemen door ziekte/verlies/ingrijpende gebeurtenissen.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden:
Mark Hansen, Msc.



5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en) Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Verpleegkundig specialisten ggz-instellingen binnen Zorroo.

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)): Zorggroep Zorroo; huisartsen en praktijkondersteuners regio Dongen en Oosterhout

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Bilateraal- of multidisciplinair overleg; consultatie

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Mark Hansen – psychologie en mindfulness is een solopraktijk, voor Basis GGZ, zonder avond/nacht/weekend/crises dienst. Cliënten kunnen in geval van crisis contact opnemen met de huisartsenpost.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Mark Hansen – psychologie en mindfulness een solopraktijk is voor de particuliere setting en de Basis GGZ.

6. Contracten met gemeentes en de vergoeding van verzekerde zorg

Mark Hansen- psychologie en mindfulness heeft een contract met Zorroo. Dit betekent dat wanneer een patiënt verwezen wordt via een van de bij Zorroo aangesloten zorgverleners de training volledig vergoed zal worden binnen dit contract.



7. Behandel tarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website. Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven no-show voorwaarden en het no-show tarief zijn hier te vinden: <https://www.markhansen.nl/tarievenenenvoorwaarden>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is: Intervisie Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden De beroepscode van mijn beroepsvereniging Link naar website:

<https://skjeugd.nl/register/inschrijven/psychologen/>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn training terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris): klachtenregeling van SKJ. Link naar website: <https://skjeugd.nl/tuchtrecht/klachten/ik-heb-een-klacht/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar: Mark Hansen – psychologie en mindfulness is telefonisch en per mail bereikbaar (ook tijdens vakantie en afwezigheid van Mark Hansen).



10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten: Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en training

Patiënten vinden informatie over wachtijden voor training via deze link (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachtijden voor intake en training:
<https://www.markhansen.nl/agenda>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt): Aanmelding via de website, of in het geval van een verwijzing vanuit Zorroo via het KIS. Via de mail volgt een schriftelijke bevestiging met praktijkinformatie en een aanmeldformulier. Telefonisch of via mail wordt er vervolgens een intake ingepland. Intake wordt altijd gedaan door Mark Hansen.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid): Ja

13. Training

14a. Afspraken over de trainingen worden in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Mark Hansen



Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9400 psychologisch zorgverlener

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de training is

Naam: Mark Hansen

14c. De patiënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de training (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt): Ja

14d. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de training. Ik doe dat als volgt: Voorafgaand aan de training vindt een intakegesprek plaats met ouders en het kind/de jongere.

Tussentijds evalueer ik de training mondeling met ouders en het kind/de jongere. Aan het eind van de training volgt een eindevaluatie met ouders en het kind/de jongere en wordt er wanneer er sprake is van een verwijzing via Zorroo een eindbrief voor de verwijzer opgesteld. Patiënt krijgt eerst de gelegenheid om de brief te lezen en gebruik te maken van correctierecht.

14e. De voortgang van de training wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de training wordt tussentijds en aan het eind geëvalueerd. Dit gebeurt mondeling en wanneer verwezen via Zorroo met behulp van vragenlijsten en ROM.

14f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier: ORS, SRS aan begin en eind van de training wanneer er een verwijzing is via Zorroo. En tussentijds mondeling.

15. Afsluiting/nazorg



15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de training en de mogelijke vervolgstappen: Ja

15b. Wanneer verwezen via Zorroo wordt de verwijzer hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de ouders en het kind/de jongere of wanneer verwezen via Zorroo aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de training en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt: Ja

16. Omgang met patiëntgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de training betrokken professionals: Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja



III. Ondertekening

Naam: Mark Hansen Plaats: Tilburg Datum: 1-4-2018

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld: Ja